

1. Mi az a cookie?

A „cookie”, vagy magyarul „süti” egy a számítógépedre mentett kis fájl, amely megkönnyíti a meglátogatott oldalakon lévő beállítások és egyéb információk tárolását.

A cookiet a meglátogatott oldal szervere küldi a böngésződbe, amely azt lementi az általad használt eszközre, például a számítógépedre, telefonodra vagy tabletedre. Ezután, minden oldal betöltésekor, a böngésződ újra és újra elküldi a cookie-t szervernek, amely azt beolvassa, és felhasználja valamilyen hasznos célra.

2. Mi a célja ennek a tájékoztatónak?

Mi, a Pro Online Webfejlesztő Bt. (a továbbiakban Szolgáltató vagy Pro Online Webfejlesztő) is használunk cookie-kat. A cookie-k nélkül az internet használata sokkal nehezkesebb lenne. A cookie-kat sokféle célra használjuk: cookie segítségével jegyezzük meg, hogy milyen nyelvet használasz, de szükséges ahhoz is, hogy a ránk bízott adataidat biztonságosan tudjuk kezelni vagy a pénzed megóvása érdekében a csalókat kiszűrjük. A marketing/hirdetési üzletágunk felépítésével ugyanígy cookieval tudjuk azt biztosítani, hogy ne érdektelen hirdetéseket láss, hanem olyat, ami érdekel.

Azért készítettük neked ezt a tájékoztatót, hogy összefoglaljuk, hogy a weboldalunk látogatása, az applikációnk használata vagy az általunk nyújtott szolgáltatások használata során milyen cookie-kat használunk és azok segítségével milyen személyes adataidat gyűjtjük, és mit csinálunk azokkal. Így ez a tájékoztató vonatkozik a www.proonline.hu, a secure. Proonline.hu keresztül történő cookie használatra.

Arról, hogy hogyan kezeljük az adataidat, így a cookie-k által hozzánk jutó adataidat is, az Adatvédelmi tájékoztatónkban olvashatsz részletesen.

Azt szeretnénk, hogy mielőtt használnád a weblapunkat, applikációnkat vagy igénybe vennéd a szolgáltatásainkat, pontosan tudd és értsd, hogy mi történik a cookie-k használatával ránk bízott adataiddal és hogy milyen döntéseid, jogaid vannak ezzel kapcsolatban.

Ezt nemcsak azért tesszük, mert az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelemről szóló rendelete (a továbbiakban: GDPR) és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) is kötelez minket erre, hanem azért mert őszintén hiszünk abban, hogy mindkettőnknek az a jó, ha te tájékozott vagy és dönteni tudsz.

Kérjük, olvasd el ezt a tájékoztatót, és amennyiben bármiféle kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

3. Milyen cookie-t telepíthetünk a számítógépedre vagy az általad használt egyéb eszközre?

Nem. Kétféle cookie-t használhatunk a hozzájárulásod nélkül a jogszabály alapján:

- az egyik, aminek a célja csak a közléstovábbítás vagy annak megkönnyítése (pl. load balancing session cookie (terheléskiegyenlítő munkamenet-cookie)
- a másik, aminek a célja az általad kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges (pl. ha beírod az adataidat a regisztráció során, akkor ezt rögzíteni tudjuk). Ugyanígy szükségesek azonban a jogos érdekünk alapján a szerződés nyújtásához a csalások megelőzésére használt cookiek.

Az egyéb cookie-kat, így például a böngészési szokásaidat továbbító cookie-kat, csak a te hozzájárulásod esetén telepíthetjük.

Bármelyik cookie-ról is legyen szó, tájékoztatunk arról, hogy cookie-t használunk. Ennek a tájékoztatónak pont ez a célja.

4. Miért hasznos, ha engedélyezed a cookie használatát?

Amennyiben engedélyezed a cookie-k használatát, akkor az több okból is jó neked:

- javítja a böngészés élményét és teljesítményét
- megmaradnak az egyedi beállításaid (pl. nyelv, számlázási cím)

5. Mi történik, ha nem engedélyezed a cookie használatát?

Ha úgy döntesz, hogy nem szeretnéd engedélyezni a cookie-kat, akkor részünkről hátrány nem ér, de ezzel mindenképpen számolj:

- csak a weboldalunkat tudod látogatni, a Pro Online Webfejlesztő alkalmazás cookie-k nélkül nem működik
- bankkártyás fizetés esetén a fizetésed elutasításra kerül, mert a csalásmegelőző rendszer a rendelkezésére álló információk alapján dönt és csalásgyanúsnak ítéli meg a fizetést
- egyéni beállításaid elvesznek, ezeket minden alkalommal kézzel kell, hogy beállítsd vagy begépeld.

6. Hogyan tilthatod le a cookie-kat?

Lehetőség van arra, hogy bármikor töröld a cookie-kat az általad használt számítógépről vagy más eszközről. Emellett a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ezt általában az Eszközök/Beállítások menüben az Adatvédelem beállításai - cookie vagy süti megnevezés alatt találod.

Ha még többet szeretnél megtudni a cookie-król, azok használatáról és arról, hogy neked milyen döntéseid vannak ezzel kapcsolatban, látogass el ezekre a honlapokra: www.allaboutcookies.org vagy www.aboutcookies.org.

7. Milyen célra használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat, ha csak a honlapunkat látogatod meg?

Ez vonatkozik rád, ha még nem vagy ügyfelünk és csak a honlapunkat látogatod meg. Ha szeretnél regisztrálni nálunk, akkor olvasd el a 8. pontot is, mert a regisztráció már a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

7. 1 A weboldalunk használatához feltétlenül szükséges

Mi ez a cél?

Ahhoz, hogy a weboldalunk működjön, és te használni tud, szükséges, hogy ezeket az adatokat megkapjuk és ehhez cookie-t használunk.

7. 2 A weboldalunk és az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése, új termékek kidolgozása, a felhasználói élmény fejlesztése, analitika:

Mi ez a cél?

A weboldalunkat szolgáltatásainkat, termékeinket egyrészt akként fejlesztjük, hogy az megfeleljen az ügyfeleink és a piac elvárásainak és versenyképes maradjon. Ehhez adatokat gyűjtünk arról, hogy a weboldalunk látogatói hogyan használják a weboldalunkat, mire kattintanak, milyen oldalt néztek meg, milyen weboldalról jöttek.

7. 3 Az adataid és a szolgáltatásaink biztonsága, integritása érdekében

Mi ez a cél?

Az ügyfelek azonosítása, a nálunk lévő ügyfélpénzek és az adatvagyon, valamint a Pro Online Webfejlesztő rendszer és Pro Online Webfejlesztő szolgáltatások védelme, integritása. Célunk, hogy vigyázzunk az általad és az ügyfeleink által ránk bízott pénzre és a személyes adataira és megakadályozzuk, hogy azokhoz bárki jogosulatlan hozzáférjen, elloplja. Ennek érdekében minden szükséges technikai és egyéb intézkedést megteszünk, így használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is.

7. 4 Az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kockázatkezelés, csalás megelőzés

Mi ez a cél?

Annak érdekében, hogy kiszűrjük a Pro Online Webfejlesztő működését, az ügyfélpénzekkel való visszaélés kockázatát, kockázatkezelési és csalás-megelőzési monitoring rendszert működtetünk. Így próbáljuk a legkisebbre csökkenteni a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteséget és kiszűrni a csalókat. Vagyis védjük valamennyiünk pénzét: a bankkártyádon és nálunk elhelyezett pénzedet, valamint a kereskedőink és a saját pénzünkét is. Ehhez használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is, így a böngésződ digitális ujjlenyomatát (browser fingerprint).

Arról, hogy részletesebben ezek mit jelentenek, az Adatvédelmi tájékoztatónkban olvashatsz.

8. Milyen célra használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat, ha igénybe veszed a szolgáltatásainkat?

Ez vonatkozik rád, ha

- regisztráltál és Pro Online Webfejlesztő tárcával rendelkezel
- ha nem regisztráltál és nincs Pro Online Webfejlesztő tárcád, de bankkártyával fizetsz.

8. 1 A weboldalunk használatához kapcsolódó célokból:

Mi ez a cél?

Értelemszerűen, ha csak a weboldalunkat használod - anélkül, hogy belépénél a Pro Online Webfejlesztő admin felületére -, ugyanazokból a célokból is használjuk az adataidat, mint a sima weboldal látogatók esetében. Ezeket részletesen az előző 7. pontban találod.

8. 2 Az általad igénybe venni kívánt szolgáltatás előkészítéséhez és biztosításához:

Mi ez a cél?

Minden, ami a szolgáltatásunkkal kapcsolatos szerződés előkészítése és teljesítése során történik. Ez eltér attól függően, hogy már regisztráltál vagy anélkül fizetsz.

Regisztrált ügyfél esetén:

Például a regisztráció, Pro Online Webfejlesztő admin felület létrehozása, tranzakciók, bankkártyás fizetés, számla információk adása.

Ezek között vannak olyan kényelmi szolgáltatások, amiket csak abban az esetben nyújtunk neked, ha a regisztrációt követően külön kéred. Így értelemszerűen bármikor kérheted annak leállítását is. Ilyen például a bankkártya számok tárolása.

Nem regisztrált ügyfelek esetén:

A bankkártyás fizetés előkészítése és teljesítése.

8. 3 Az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, új termékek kidolgozása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása érdekében, analitika:

Mi ez a cél?

A szolgáltatásainkat, termékeinket egyrészt akként fejlesztjük, hogy az megfeleljen az ügyfeleink és a piac elvárásainak és versenyképes maradjon, másrészt igyekszünk személyre szabni azért, hogy az minél inkább megfeleljen a te személyes elvárásaidnak, érdeklődésednek, preferenciáidnak. Ehhez adatokat gyűjtünk arról, hogy az ügyfeleink hogyan használják a webes, mire kattintanak, mit néztek meg, milyen weboldalról jöttek.

8. 4 Az adataid és a szolgáltatásaink biztonsága, integritása érdekében

Mi ez a cél?

Az ügyfelek azonosítása, a nálunk lévő ügyféladatokat, valamint a Pro Online Webfejlesztő rendszer és Pro Online Webfejlesztő szolgáltatások védelme, integritása. Célunk, hogy vigyázzunk az általad ránk bízott pénzügyi adatokar és megakadályozzuk,

hogy azokhoz bárki jogosulatlan hozzáférjen, ellopja. Ennek érdekében minden szükséges technikai és egyéb intézkedést megteszünk, így használjuk a cookie-val gyűjtött adataidat is.

8. 5 Az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kockázatkezelés, csalás megelőzés

Mi ez a cél?

Annak érdekében, hogy kiszűrjük a Pro Online Webfejlesztő működését, az ügyfeladatokkal való visszaélés kockázatát, kockázatkezelési és csalásmegelőzési monitoring rendszert működtetünk. Így próbáljuk a legkisebbre csökkenteni a bankkártyás visszaélések és egyéb kockázatokból adódó pénzügyi veszteséget és kiszűrni a csalókat. Ennek érdekében is használjuk a cookie-k által hozzánk jutott adataidat.

8. 6 Jogaink, követeléseink érvényesítéséhez

Mi ez a cél?

Egyes igényeket (pl. kártérítés) meghatározott ideig lehet követelni a másiktól akár bíróság előtt is, még azt követően is, hogy megszűnt a szerződésünk. Ez most Magyarországon 5 év. Így ha már megszűnt a szerződésünk, előfordulhat, hogy a szerződés alapján te vagy mi igényt kívánunk érvényesíteni. Ilyen lehet például, hogy ha kártérítési igényed merül fel. Ezt csak akkor tudjuk kivizsgálni vagy az ellenkezőjét bizonyítani, ha az adatok rendelkezésre állnak. Ennek érdekében is használjuk a cookie-k által hozzánk jutott adataidat.

Arról, hogy részletesebben ezek mit jelentenek az Adatvédelmi tájékoztatónkban olvashatsz.